

La Empresa: Y-Strap

Mi Nombre: Isabelle Weston

Profesor en Espana: Kevin Whalen

Profesor de LAIB 4000/ Asesor: Daniel David Garcia Vieyra

Lugar de la empresa: Sevilla, España

Fechas de la práctica: 25 Enero, 2023- 18 Mayo 2023

Fecha de envío: 4 Diciembre, 2023

## Referencias

1. Kevin Whalen - CEA Profesor de prácticas internacionales en Sevilla, España
  - Correo electrónico: [kwhalen@ceastudyabroad.com](mailto:kwhalen@ceastudyabroad.com)
2. Isabella Pacheco - Diseñador profesional de ropa con Tom James Company, líder de ventas de Isabelle Weston
  - Correo electrónico: [b.pacheco@tomjames.com](mailto:b.pacheco@tomjames.com)

## Reflejo de mi Tiempo de Práctica en el Extranjero

### **La Introducción**

Mi tiempo en el extranjero fue la experiencia más gratificante de mi vida. Experimenté tantas culturas, vi una multitud de hermosas ciudades y gané una gran experiencia para el mundo real. Mientras estudiaba en Sevilla, España, tuve la oportunidad de realizar prácticas en una empresa de dispositivos quiroprácticos de enero a mayo. Así que, no solo estaba viajando por el mundo y tomando clases, sino que también estaba adquiriendo una valiosa experiencia laboral a través de la empresa española Y-Strap.

Antes de comenzar mi tiempo en España, tuve que ser colocada en una práctica adecuada para mí. Las ventas de dispositivos médicos me han interesado durante los últimos dos años. Siempre he sabido que quería ser parte del campo médico y también del mundo de los negocios, así que pensé que sería una gran carrera para mí. Como estudiante de primer año en la universidad, no estaba completamente segura de lo que podría querer hacer con mi vida, así que era una estudiante antes de los negocios. Rápidamente, me di cuenta de que eso no me emocionaba de ninguna manera. Segundo semestre de primer año, me senté y pensé en todos mis intereses, la moral y lo que quería para mi futuro. Mi primer pensamiento fue que quería devolver a la sociedad de alguna manera positiva. Luego pensé en lo mucho que me ha encantado el idioma español desde que tenía catorce años. Por último, el mayor requisito fue que encontré un estudio para cerrar la brecha entre los negocios internacionales y la salud, que es cuando decidí cambiar mi especialidad a Español e Internacional Negocios con una licenciatura en ciencias biológicas. Inmediatamente después de comenzar estas clases, me sentí absolutamente satisfecha en mis estudios de la mejor manera posible. Esta especialización me ha

desafiado por completo mentalmente, al mismo tiempo que me preparó para tener el mejor futuro que deseo para mí misma. Después de cambiar mi carrera de estudio, tuve que pensar en lo que quería hacer. Creo que las ventas serían una gran carrera para mí porque me encanta comunicarme con la gente todo el tiempo. También estoy interesada en trabajar en el cuidado de la salud, pero no quiero ser médico, por lo que las ventas médicas siempre han sido la mejor opción para mí. Para mi práctica internacional, expresé que estoy interesada en trabajar en la industria de dispositivos de venta médica. Desafortunadamente, las ventas médicas no son una gran industria en Sevilla. Mi coordinador de prácticas hizo todo lo posible para encontrar una alternativa cercana. Ahí es donde entró la compañía Y-Strap. Fui emparejada con Y-Strap para ser su pasante de marketing y ventas.

## **La Compañía**

En primer lugar, quiero hablar sobre la propia empresa. Y-Strap es un dispositivo quiropráctico utilizado para descomprimir la columna vertebral y aliviar la columna vertebral de cualquier tensión. La Y-Strap se describe en el sitio web de la siguiente manera: “La herramienta de descompresión Y-Strap se utiliza para estirar la espalda para liberar la presión de las vértebras a lo largo de la columna vertebral,” (Y-Strap, 2023). La empresa Y-Strap tiene su sede en Sevilla, España, pero vende productos a nivel internacional. Para una mejor comprensión de esta empresa, Y-Strap fabrica, vende y distribuye la Y-Strap, que ayuda a los profesionales a estirar y relajar los músculos de la espalda y el cuello. El sitio web afirma que "es un dispositivo médico de Clase 1 fabricado en la UE, registrado por la FDA y marcado con la CE utilizado para aplicar tracción manual del Eje Y que ya es utilizado por profesionales en más de 80 países y vendido por distribuidores en todo el mundo,” (Y-Strap, 2023). Y-Strap es una empresa internacional que

envía sus productos a nivel mundial a los consumidores. Mi trabajo consistía en ayudar a expandir el producto a ciudades y países de toda Europa.

### **La Cultura Empresarial**

En segundo lugar, la cultura del trabajo es muy diferente en España de lo que es en Estados Unidos. En los Estados Unidos, hay una administración más directa y un estigma diferente sobre el trabajo en su conjunto. Para la gente en los Estados Unidos, el trabajo es extremadamente importante. Es vital tener una carrera y tener éxito en mi cultura. La administración en los Estados Unidos muestra capacitación, tareas, y expectativas adecuadas. En trabajos anteriores que he tenido en los Estados Unidos, siempre se esperaba que llegara a tiempo, trabajara un cierto número de horas y cumpliera con todas las tareas requeridas de ese día. Encontré un artículo interesante que hablaba de las diferencias entre las culturas empresariales de España y Estados Unidos. El artículo hablaba de la diferencia en el tiempo diciendo: “Vas a descubrir rápidamente que en España, el concepto de tiempo y puntualidad de la gente no es el mismo que en otras naciones occidentales. Por ejemplo, las reuniones a menudo comienzan y terminan tarde y los plazos se alargan con frecuencia” (Janicke 2023). Estados Unidos es muy profesional y estricto en el ámbito laboral. España tenía una cultura empresarial completamente diferente. Están mucho más centrados en los aspectos personales y el carácter, en lugar de la conversación de trabajo constante. Una gran sorpresa para mí fue la idea de la siesta en España. La siesta es un descanso en el medio del día a la tarde donde los trabajadores pueden almorzar, dormir o hacer otros recados. Debido a la siesta, las empresas solían cerrarse desde las dos de la tarde hasta las cuatro o cinco de la tarde. Estas compañías abrirán de nuevo hasta alrededor de las ocho de la noche. Dado que los negocios estaban abiertos mucho más tarde, la

vida operó en un momento posterior. Por ejemplo, la mayoría de los restaurantes no abrieron para cenar hasta al menos las ocho de la noche, pero en mi cultura, normalmente cenamos a las siete de la noche. En la cultura española, es muy importante tener un equilibrio en la vida laboral. Valoran su tiempo libre y su tiempo con amigos y familiares. Aunque ambas culturas de trabajo son muy diferentes, disfruto de ambas. Me gusta la administración directa en los Estados Unidos y me encanta la importancia de un equilibrio de la vida laboral en España.

Por otra parte, no solo vi las diferencias en la gestión del tiempo, sino un gran cambio en los estilos administrativos de los Estados Unidos a España. Como he estado estudiando español para los negocios este año, he aprendido muchos conceptos sobre estas diversas culturas de trabajo. Puedo aplicar mucha de esa información que he aprendido a mi experiencia trabajando en el extranjero en España. Un aspecto que realmente se relaciona con la cultura empresarial española es el personalismo. Es muy importante en las culturas hispanas valorar a las personas y las relaciones, mientras que ese podría no ser el aspecto más importante para las empresas en los Estados Unidos. Creo que fue tan interesante que viví esta cultura de primera mano, no solo a través de mis prácticas, sino a través de las interacciones diarias con empresas y locales en España. Además de esto, he estado estudiando los diferentes estilos de administración de empresas entre Estados Unidos y España. Se sabe que los Estados Unidos tienen una forma más directa de comunicación y estilos de gestión. Las culturas hispanas tienen estilos de comunicación más indirectos y a menudo tratan de facilitar las conversaciones en lugar de llegar directamente al propósito o problema. Reconocí este estilo indirecto de comunicación en mi jefe en Y-Strap, ya que a menudo era muy poco claro y muy amplio con las tareas que proporcionaba o las ideas que decía. Ha sido muy interesante aplicar los conceptos que he aprendido en mis clases con la cultura empresarial real que viví mientras viví en España.

## **Mi Trabajo con Y-Strap**

Además, quiero hablar sobre mi experiencia en una cultura de trabajo diferente y mi día a día como becario de Y-Strap. Aprendí sobre la cultura laboral española, las redes sociales, los nuevos softwares y cómo publicitar productos en España. Me centré principalmente en los aspectos de las redes sociales de la empresa. Pasé muchas horas en Instagram y Facebook tratando de hacer investigación de mercado para compradores potenciales. El tiempo y las actitudes hacia el trabajo son muy diferentes en España, muchas personas toman siesta durante el día y no trabajan durante la tarde. Eso era definitivamente algo a lo que adaptarme porque tendría que trabajar más tarde del día. Teníamos reuniones programadas con mi jefe todos los lunes a las cuatro de la tarde. Él planificaba mis tareas para la semana y me decía sus expectativas. Principalmente trabajé de forma remota. Hice muchos análisis de costos de ventas anteriores. Trabajé en Excel a menudo. También trabajé en encontrar influencers en el área para promocionar el producto.

Mi trabajo consistía básicamente en hacer todas las redes sociales, encontrar compradores potenciales y ampliar la gama de ventas en toda Europa. Seguí a más de 300 compradores potenciales en Instagram desde el Reino Unido. Trabajé para expandir el marketing a otros países. Completé muchos proyectos a lo largo de mi tiempo allí. He creado una hoja de análisis de costos para más de 200 productos comprados para ver los precios de envío de cada producto. También creé cuentas de redes sociales que interactúan directamente con influencers en ciertos segmentos de mercado como el Reino Unido. Con esa cuenta filtraría a través de clientes potenciales y los añadiría a las principales páginas de redes sociales Y-Strap. Ayudé a impulsar la actividad general y el marketing de la empresa a través de múltiples publicaciones en las redes sociales e investigaciones de mercado.

Otro aspecto de mi trabajo era llevar a cabo investigaciones falsas. Había múltiples productos en el mercado que intentarían robar la marca Y-Strap. Por lo tanto, era mi trabajo reportar cualquier producto falsificado en varios sitios en toda Europa. Con esta investigación, mi jefe haría afirmaciones a los sitios web para que estos productos falsos se eliminen de Internet si estaban utilizando la marca Y-Strap.

Desafortunadamente, mi jefe no tenía grandes habilidades de liderazgo. No estaba muy claro con las tareas y los plazos. A menudo hice el mismo trabajo repetidamente. Podría ser muy aburrido y tedioso el desplazamiento a través de las redes sociales durante horas. En realidad nunca llegué a ver el dispositivo Y-Strap en persona. Le pedí muchas veces ver el dispositivo e ir a la fábrica, pero nunca hubo tiempo disponible para verlo. Ojalá hubiera adquirido más experiencia y comprensión de las relaciones comerciales internacionales en España. Tengo suerte de haber tenido una gran oportunidad, pero personalmente no recomendaría que nadie más trabaje con esta empresa.

### **Nuevas Tecnologías que Aprendí**

Además, a lo largo del semestre en el extranjero trabajé con muchas aplicaciones diferentes a las que era extranjero antes de esta pasantía. Por ejemplo, Asana es una aplicación que usamos todos los días para ver nuestras tareas y planes semanales para la pasantía. No sabía absolutamente nada acerca de este software, y ahora puedo navegar completamente e incluso agregar mis propias tareas y entrada en el sistema. Además, a menudo trabajaba en análisis de Instagram a través de una herramienta de investigación que nunca había utilizado antes. De hecho, este software me pareció muy interesante porque esta herramienta calcula automáticamente los análisis de las cuentas de Instagram, como seguidores, engagement y

publicaciones. Otro software con el que me he familiarizado más a través de esta experiencia es Microsoft Excel. Nunca tuve que usar Excel mucho en la escuela, así que nunca me molesté en volverme eficiente en este programa, pero ahora me siento muy seguro con esta aplicación, y espero usar estas habilidades en el futuro. Estoy muy satisfecha con mi nuevo conocimiento de estos programas y con aprender más sobre tecnología en general.

### **La Conclusión**

En conclusión, fue increíble estar inmersa en una cultura tan grande. Realmente disfruté y aprecié mi tiempo en Sevilla. Aprendí muchas ideas y conceptos nuevos. Ojalá hubiera podido obtener una mejor experiencia de mi pasantía con Y-Strap, pero estoy muy agradecida por la experiencia que gané. Me encantó ver de primera mano una cultura empresarial y una administración diferentes. Creo que esta vez en el extranjero me ha dado forma como persona, y espero seguir creciendo a partir de ella. La cultura española es hermosa y muy interesante para mí. Me siento honrada de haber podido unirme brevemente a su estilo de vida. Aunque no tenía la experiencia de pasantía que anticipa, me ha ayudado a prepararme para una carrera futura y me ha mostrado aspectos que no quiero en un lugar de trabajo. Espero volver a visitar Sevilla algún día y siempre compartir mis historias de los grandes recuerdos que hice allí.

## Bibliografía

“Business Culture in Spain: All You Need to Know in 2023.” *Language Learning with Preply Blog*, 3 June 2023, <https://preply.com/en/blog/business-culture-in-spain/>.

Janicke, Megan. “Business Culture in Spain.” *Expatica Spain*, 21 Sept. 2023, [www.expatica.com/es/working/employment-basics/business-culture-in-spain-102512/#:~:text=You%20will%20quickly%20discover%20that,going%20until%20after%2010%3A00](http://www.expatica.com/es/working/employment-basics/business-culture-in-spain-102512/#:~:text=You%20will%20quickly%20discover%20that,going%20until%20after%2010%3A00).

“Y-Strap: Easy, Controlled and Comfortable Decompression - y-Strap .Com.” *Y-Strap*, 16 Nov. 2022, [y-strap.com/](http://y-strap.com/).